

Condițiile Generale Comerciale

Prezentele condiții generale completează în mod corespunzător condițiile comerciale contractuale existente între SC LA FANTANA SRL ("LA FÂNTÂNA") și clienții săi.

Cuprins

1. DEFINITII:.....	1
2. DURATA.....	2
3. CONDIȚII DE PLATĂ, PENALIZARI, PRETURI.....	3
4. REPORT PRODUS.....	4
5. COMANDĂ PRODUS.....	4
6. LIVRAREA.....	4
8. CUSTODIA BUNURILOR.....	5
9. AMBALAJ. DOZE.....	7
10. IGIENIZARE.....	7
11. CONFIDENȚIALITATE.....	8
12. EXCLUSIVITATE.....	8
13. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII.....	9

1. DEFINITII:

Contract=document încheiat în forma scrisă între LA FÂNTÂNA și clienții săi prin care se stabilesc drepturi și obligații asumate de părți.

Anexă=document parte integrantă a contractului semnat între părți.

Instrucțiuni de utilizare=document explicativ care informează clientul despre metodele de utilizare ale watercoolerelor și purificatoarelor dar și produselor LA FÂNTÂNA.

Produsul=apă potabilă necarbogazeificată (plată), produsă, îmbuteliată și ambalată sub marca LA FÂNTÂNA.

Produse complementare= pahare de unică folosință, sirop, cafea, ceai precum și alte produse, piese de schimb, alte produse adiționale.

Servicii= transport, schimb de filtre, igienizări, reparații, ozonare, etc.

Bidon=ambalaj din policarbonat cu capacitate nominală de 19 litri în care este îmbuteliat produsul.

Cutie=ambalaj din carton în care este introdus Produsul îmbuteliat în pungi cu capacitate nominală de 10 Litri specifice industriei alimentare.

Doză=bidoane/cutie cu Produs.

Water-cooler sau **Dozator**= echipament de încălzire și răcire necesar consumului de Produs.

Water-cooler carbo=echipament de încălzire și răcire necesar consumului de Produs cu adaos opțional de dioxid de carbon.

Minewater-cooler=echipament de încălzire și răcire necesar consumului de Produs ambalat în Cutie.

Purificator=echipament de încălzire și răcire, dotat cu sistem de filtrare a apei potabile, racordat la o sursă de furnizare a apei potabile.

Igienizare= operațiuni aplicate dozatoarelor sau purificatoarelor, ce constau în curățarea exterioară a acestora, urmate de spălarea și dezinfectarea interioară a componentelor care vin în contact cu apa.

Interval de livrare= 9.00-18.00 persoane fizice - juridice; 9.00-21.00 pentru persoane fizice în baza unui program prestabilit la semnarea contractului. Intervalul de livrare este valabil în zilele lucrătoare.

Filtru=dispozitiv care purifică apa cu ajutorul unui material filtrant.

Sistem de filtre=ansamblu de doua sau mai multe filtre folosite pentru purificarea apei.

Client=reprezintă persoana fizică sau persoana juridică care beneficiază de produsele și servicii în condițiile contractuale cu LA FÂNTÂNA. Acesta poate purta și denumirea de Client, Beneficiar, Cumpărător, Utilizator, ș.a.

Comandă= solicitarea fermă a Clientului pentru executarea livrării de Produs și Servicii. Aceasta se realizează la numărul unic de telefon: 021.2007.200, sau alte numere de telefon promovate pe site www.lafantana.ro, prin contul clientului accesabil la adresa: www.lafantana.ro. Sau la comenzi@lafantana.ro, office@lafantana.ro, contact@lafantana.ro. Comanda va conține cantitatea minimă prevăzută în contract.

Comandă instalare= solicitarea fermă a clientului pentru instalare water coolere "PURIFICATOR", si/sau solicitarea clientului pentru schimbarea filtrelor si igienizarea aparatului.

Consum 0 (zero) = lipsa comenzilor lunare de Produs din partea clientului. Ratare a unei livrări din culpa clientului.

Consum suplimentar=orice comandă lunară emisă de client după epuizarea cantității prevăzute in contract.

Aviz de expediție=documentul ce însoțește mărfurile pe timpul transportului până la predarea lor. Acesta va fi in mod obligatoriu semnat de client și ștampilat după caz, la primirea mărfii. In cazul în care marfa a fost primită și clientul a omis să semneze avizul, acesta se consideră semnat din momentul acceptării Produsului.

Factura=act justificativ în care se consemnează cantitatea, prețul, tipul mărfurilor si serviciilor cumpărate sau expediate. Poate să substituie documentul de însoțire a mărfii.

S.T.I.= solicitare de transport și instalare echipamente care conține și procesul verbal ce trebuie semnat și ștampilat (după caz) în mod obligatoriu de către ambele părți.

S.R.E.= solicitare de retragere echipamente.

Nota tehnica de igienizare (N.T.I.)= document tipizat emis de către Furnizor ce se utilizează pentru operațiuni de igienizare echipamente. Documentul trebuie în mod obligatoriu semnat și ștampilat, după caz*, de către ambele părți. (*pentru persoanele juridice)

Nota tehnica de reparative (N.T.R.)= document tipizat emis de către furnizor ce se utilizează pentru efectuarea reparațiilor echipamentelor, în document se înscriu piesele sau reperatele înlocuite. documentul trebuie în mod obligatoriu semnat și ștampilat, după caz, de către ambele părți.

Nota tehnica de schimb filtre (N.T.S.F.)= document tipizat emis de către furnizor ce se utilizează pentru efectuarea reparațiilor echipamentelor, în document se înscriu filtrele înlocuite. Documentul trebuie în mod obligatoriu semnat și ștampilat, după caz, de către ambele părți.

2. DURATA.

Contractul se încheie pe Perioada inițială obligatorie prevăzută în contract și se prelungește automat cu o perioadă egală cu perioada inițială obligatorie, dacă niciuna dintre părți nu notifică, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea Perioadei obligatorii, intenția sa de a nu mai continua Contractul. Perioada obligatorie se calculează începând cu la data semnării contractului.

3. CONDIȚII DE PLATĂ, PENALIZARI, PRETURI

LA FÂNTÂNA expediază Clienților factura prin diverse metode legale de expediție. LA FÂNTÂNA poate decide oricând, în mod unilateral, schimbarea modalității de expediere a facturii, fără obligația de a notifica Clientul despre acest lucru. LA FÂNTÂNA nu răspunde de neprimirea facturii de către Client din motive neimputabile LA FÂNTÂNA.

Având în vedere natura serviciilor furnizate de LA FÂNTÂNA, Clientul are obligația de a se interesa cu privire la sumele de plată calculate în conformitate cu clauzele contractului și de a le achita în timp util. CLIENTUL care nu a primit factura nu este exonerat de plata sumei indicate, ci poate solicita o recomunicare a acesteia. Astfel, acesta va putea adresa departamentului Customer Service la numărul 021.2007.207 (departamentul sesizări), orice reclamații cu privire la modalitatea de facturare, la cerere putând primi prin email o copie scanată a facturii.

Factura emisă de LA FÂNTÂNA va fi acceptată expres sau tacit de către Client. Factura necontestată în termen de 7 zile de la data emiterii este considerată acceptată la plată în mod irevocabil de către Client.

Pentru anumite servicii LA FÂNTÂNA poate decide ca modalitatea de facturare și de plată să fie efectuată în mod diferit, caz în care se vor aplica dispozițiile specifice ale contractului negociat.

Toate preturile exprimate în moneda Euro sau în orice alte monede, vor fi achitate de Beneficiar în moneda LEI.

LA FÂNTÂNA calculează prețurile abonamentelor și chiriilor în Lei, în funcție de cursul de vânzare RON/EURO/alte monede, comunicat de ING Bank, valabil pentru ziua de întâi (01) a fiecărei luni.

Dacă livrările dintr-o lună depășesc cantitatea de Produse livrată din cadrul abonamentului, LA FÂNTÂNA, pe lângă factura lunară pentru abonament, va emite o factură suplimentară pentru cantitatea comandată în plus, aceasta cantitate fiind denumită consum suplimentar.

În cazul altor servicii desfășurate pe parcursul unei luni de abonament (de exemplu dar fără a ne limita la, schimbul de filtre, igienizare, consum suplimentar, etc.) cursul de vânzare RON/EURO/alte monede, comunicat de ING Bank, va fi cel din ziua comenzii/emiterii facturii.

În cazul contractelor în care se specifică cursul de facturare, clauza din contract o exclude pe cea din Condițiile Generale, urmând ca facturarea să facă la cursul stabilit prin contract.

Beneficiarul este de acord ca LA FÂNTÂNA să indexeze preturile negociate la semnarea contractului în cazul unor modificări semnificative ale pieței (fluctuației cursului de schimb RON/EURO cu +/- 5%, față de valoarea înregistrată de Euro de la data semnării contractului) sau a creșterii preturilor unor materii prime și combustibili.

În cazul întârzierii efectuării plăților față de data scadentă, Clientul va plăti penalități în cuantum de 0,15% pe zi de întârziere din suma restantă și neachitată. Totalul penalităților pentru întârziere, prevăzute mai sus, poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

Achitarea contravalorii abonamentului se va efectua în maxim 7 zile de la data emiterii facturii lunare.

Factura de abonament, se emite lunar până la sfârșitul lunii în curs, indiferent de cantitatea de Produs comandată. Pentru eventualele cantități suplimentare abonamentului și alte servicii prestate în timpul lunii, termenul de plată este identic cu cel menționat în cuprinsul contractului.

LA FÂNTÂNA va putea modifica preturile și/sau valorile din contract. În acest caz, LA FÂNTÂNA va notifica clienților săi noile prețuri sau valori precum și data la care acestea urmează să intre în vigoare.

Clienții care nu sunt de acord cu modificările intervenite, au dreptul de a rezilia unilateral contractul/contractele existent/existente între cele două părți printr-o notificare cu confirmare de primire, fără însă a avea dreptul de a cere sau obține despăgubiri sau daune interese.

Încetarea contractului pentru motivele mai sus prevăzute, duce la aplicarea prevederilor referitoare la obligațiile părților în cazul încetării raporturilor contractuale.

4. REPORT PRODUS

Dozele cu Produs neconsumate din cantitatea alocată lunar prin abonament vor fi reportate pentru luna următoare, dar nu mai mult de data expirării fiecărui an contractual. CLIENTUL nu va fi exonerat de la plata contravalorii abonamentului lunar pentru situația în care acesta va avea consum 0 (zero) sau cantitatea de doze cu Produs comandată va fi mai mică decât cantitatea contractată. Dozele cu Produs reportate vor putea fi comandate numai după ce s-a consumat cantitatea de Produs inclusă în abonamentul din luna respectivă. În cazul denunțării unilaterale a contractului de către CLIENT, acesta va pierde întreaga cantitate de Produs reportată la care ar fi avut dreptul până la data rezilierii.

5. COMANDĂ PRODUS

Pentru executarea obligațiilor contractuale și pentru executarea livrării de Produs, Clientul va solicita în mod ferm cantitatea alocată prin abonament. În plus, acesta poate solicita și alte bunuri și servicii prevăzute în contract. Solicitarea fermă se va realiza la numărul unic de tel 021.2007.200 sau alte numere de telefon promovate pe site www.lafantana.ro, prin contul clientului accesabil la adresa: www.lafantana.ro, sau la comenzi@lafantana.ro, office@lafantana.ro, contact@lafantana.ro.

În cazul în care CLIENTUL nu a primit cantitatea comandată din culpa sa, va plăti obligatoriu contravaloarea abonamentului lunar, iar produsele neconsumate din cantitatea alocată lunar, vor fi reportate pentru luna următoare, dar nu mai mult de data expirării fiecărui an contractual.

Lansarea de comenzi sau acceptarea mărfurilor de către Client, după ce a fost notificat, reprezintă acceptul său expres cu privire la noile prețuri sau valori, ce urmează să se aplice de la data indicată în notificare.

6. LIVRAREA

LA FÂNTÂNA are obligația de a asigura furnizarea Produsului pe bază de comandă în zilele lucrătoare în Intervalul de Livrare. În situații speciale LA FÂNTÂNA poate opta pentru modificarea orarului de livrare. La primirea mărfii, Clientul are obligația de a semna și stampila factura precum și avizul de expediție. Semnarea acestora, cu sau fără aplicarea stampilei, are valoare de acceptare a mărfii. Riscul asupra mărfurilor se transmite de la furnizor la Client de la data livrării acestora.

Documente asociate livrărilor: LA FÂNTÂNA va emite lunar factura fiscală de abonament, iar livrările de Produx se vor efectua în baza avizului de însoțire a mărfii/facturilor și a Declarației de Conformitate. În situația existenței consumului suplimentar de Produx, se va emite factura fiscală aferentă.

LA FÂNTÂNA se obligă să livreze Produxul conform Declarației de conformitate fiind garantat până la momentul desigilării dozelor de către Beneficiar.

Beneficiarul este obligat să respecte întocmai Instrucțiunile Generale de Utilizare a echipamentelor. Acestea pot fi consultate la www.lafantana.ro sau în extras aplicate pe fiecare echipament în parte. În caz contrar, LA FÂNTÂNA este exonerată de orice răspundere.

7. SUSPENDAREA SERVICILOR

Pe durata contractului LA FÂNTÂNA poate suspenda serviciile de livrare a Produxului în mai multe situații:

- Dacă Clientul depășește termenul de plată al facturii scadente cu mai mult de 30 de zile;
- Dacă se descoperă că datele de identificare/contact ale Clientului nu mai corespund cu cele declarate inițial la semnarea contractului, Clientul având obligația să anunțe LA FÂNTÂNA în termenul de 5 zile de la modificarea datelor sale de identificare/contact;
- Dacă Clientul nu va permite accesul personalului autorizat al LA FÂNTÂNA în vederea efectuării livrărilor sau a igienizărilor conform contractului sau a efectuării constatărilor;
- Pe durata prelevării de probe.

8. CUSTODIA BUNURILOR

După semnarea contractului, LA FÂNTÂNA va lăsa în custodia temporară a CLIENTULUI echipamente necesare desfășurării obiectului contractului. LA FÂNTÂNA își păstrează permanent proprietatea asupra echipamentelor și oricăror altor bunuri pe care le-a transferat Clientului, cu caracter temporar, pentru executarea prezentului contract.

LA FÂNTÂNA are obligația de a preda echipamentele în stare conformă de folosință, potrivit destinației acestora, consemnată printr-un proces verbal de predare-primire. Odată cu predarea - primirea echipamentelor se face și instructajul de folosință al acestora.

Clientul este obligat ca la încetarea contractului să restituie în termen de 48 de ore echipamentele, precum și celelalte bunuri pe care le-a primit în custodie, în bună stare, cu gradul normal de uzură al acestora. În caz contrar, acesta se obligă să achite contravaloarea acestora.

Împiedicarea LA FÂNTÂNA, indiferent de situație, de către Client, de a reintra în posesia water-coolerelor, și/sau a oricăror altor bunuri pe care le-a primit, ca urmare a încetării, indiferent de motiv, a prezentului contract, constituie abuz de încredere și se pedepsește în consecință. Într-o asemenea situație, Clientul va achita cu titlu de despăgubiri contravaloarea lor conform prețurilor stipulate în contract.

Clientul este obligat să anunțe imediat LA FÂNTÂNA la numărul de telefon 021.2007.207, orice deteriorare survenită asupra echipamentelor și să nu intervină în nici un fel în vederea remedierii deteriorării. Echipamentele vor fi deconectate imediat de la sursa de energie electrică până la sosirea

personalului calificat al LA FÂNTÂNA pentru service. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează LA FÂNTÂNA de orice răspundere.

Clientul este obligat să întrerupă alimentarea cu energie electrică a echipamentelor, în cazul părăsirii locului de instalare, pe o perioadă mai mare de 24 de ore.

LA FÂNTÂNA este exonerată de orice răspundere în cazul oricăror incidente survenite Clientului sau oricărei persoane care utilizează echipamentele în cadrul locației de instalare, ca urmare a manevrării și/sau utilizării necorespunzătoare a aparatelor, ce contravine instructajului de utilizare efectuat la instalare sau a Instrucțiunilor Generale de utilizare a echipamentelor.

Apa potabilă ce alimentează purificatorul și care provine din rețeaua de furnizare a apei potabile a Clientului, trebuie să întrunească condițiile Legii 458/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Clientul nu va permite folosirea echipamentelor de către minorii sub 12 ani, persoane fără discernământ, persoane cu dizabilități fizice grave, etc. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează LA FÂNTÂNA de orice răspundere.

La semnarea contractului, Clientul va putea achiziționa bunuri ce vor putea fi răscumpărate la încetarea contractului de către LA FÂNTÂNA, conform prețului de achiziție, cu condiția ca acestea să se afle în stare normală de folosință și cu gradul normal de uzură al unei folosințe conform Instrucțiunilor Generale de Utilizare.

LA FÂNTÂNA va instala echipamentele, conform locațiilor specificate de către Beneficiar în Anexele contractului. Beneficiarul nu are dreptul de a reloca echipamentele deja instalate fără încunoștințarea, acordul și intervenția LA FÂNTÂNA. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează LA FÂNTÂNA de orice răspundere, Beneficiarul fiind obligat să despăgubească LA FÂNTÂNA cu echivalentul sumei de 300 EURO/echipament.

Beneficiarul este obligat să asigure accesul personalului calificat al LA FÂNTÂNA la fiecare aparat instalat în vederea efectuării verificărilor, reparațiilor și igienizărilor. În cazul în care dorește relocarea echipamentului instalat, Beneficiarul va anunța în scris LA FÂNTÂNA cu cel puțin 3 zile înainte de data solicitată.

LA FÂNTÂNA se obligă să remedieze în cel mai scurt timp cu putință eventualele defecțiuni intervenite în funcționarea echipamentelor, ca urmare a situațiilor intervenite conform prevederilor contractuale sau ca urmare a situațiilor intervenite în perioada de garanție, pe cheltuiala sa, cu excepția cazului în care defecțiunea se datorează culpei Clientului.

Beneficiarul va asigura gratuit un spațiu în vederea instalării echipamentelor asigurând pentru acestea accesul în mod gratuit la utilitățile necesare pentru buna funcționare a acestora (de exemplu, dar fără a ne limita la, posibilitatea racordării la rețeaua electrică de 220V/50Hz, asigurând obligatoriu împământare, rețeaua de apă potabilă, etc.). Spațiul asigurat va fi un loc igienic și care să corespundă Instrucțiunilor Generale de Utilizare.

Clientul are obligația de a întrebuința echipamentele ca și un bun proprietar, conform destinației acestora. Încălcarea acestor prevederi de mai sus exonerează LA FÂNTÂNA de orice răspundere. Dacă

echipamentele sunt deteriorate din culpa exclusivă a Clientului, acesta va suporta integral costurile reparațiilor ce vor fi facturate de către LA FÂNTÂNA.

Este strict interzisă schimbarea buteliilor de dioxid de carbon de către Client sau de către orice terță persoană, cu excepția departamentului de service LA FÂNTÂNA. Încălcarea acestei clauze exonerează de orice răspundere LA FÂNTÂNA și conduce automat la rezilierea de drept a contractului, retragerea carbo-coolerului și facturarea către Client a contravalorii prejudiciului cauzat precum și eventualelor penalități sau despăgubiri.

LA FÂNTÂNA este exonerată de orice răspundere în cazul oricăror incidente survenite CLIENTULUI ca urmare a manevrării și utilizării necorespunzătoare ce contravine instructajului de utilizare efectuat la instalarea water-coolerului carbo.

LA FÂNTÂNA își rezervă dreptul de a retrage imediat echipamentele dacă Clientul nu își achită la timp facturile sau nu își respectă obligațiile contractuale. Retragerea poate opera și în cazuri de fraudă sau de furnizare de date eronate.

9. AMBALAJ. DOZE

Livrarea Produsului îmbuteliat la capacitate nominală de 19 litri se poate face numai prin schimbul ambalajului gol cu cel plin.

Clientul va achita contravaloarea bidoanelor, devenind proprietarul acestora, urmând ca la încetarea contractului acestea să poată fi răscumpărate de către LA FÂNTÂNA, la cererea Clientului, conform prețului de achiziție, cu condiția ca acestea să se afle în stare normală de uzură.

Clientul are obligația de a stoca dozele de apă în spații curate înainte și după folosire, precum și de a nu îndepărta dopul de protecție. Clientul este obligat să refuze primirea dozelor cu produs, care nu au sigiliul specific LA FÂNTÂNA.

În cazul în care bidoanele goale sunt deteriorate de Client, fie din punct de vedere funcțional și estetic, fie din punct de vedere alimentar, agentul de livrare va refuza preluarea acestora întocmind un proces verbal în acest sens. De asemenea, LA FÂNTÂNA poate refuza să primească la schimb și bidoanele care nu mai au aplicat dopul de protecție.

Livrarea integrală a comenzii se va efectua numai dacă Beneficiarul semnează procesul verbal de refuz retur bidoane neconforme. În caz contrar, LA FÂNTÂNA va livra doar numărul de bidoane conforme primit la schimb.

Contravaloarea bidoanelor înlocuite va fi facturată de către LA FÂNTÂNA. Astfel Beneficiarul va cumpăra un număr egal de bidoane cu cele distruse sau deteriorate, pentru a se putea efectua în continuare schimbul de bidoane goale cu cele pline.

10. IGIENIZARE

LA FÂNTÂNA va efectua igienizările water-coolerelor în conformitate cu prevederile contractuale și ori de câte ori Clientul solicită igienizări suplimentare. LA FÂNTÂNA recomandă și încurajează efectuarea de igienizări suplimentare periodice în funcție de condițiile specifice ale fiecărui Client.

Dacă Clientul omite sau refuză efectuarea igienizărilor ori refuză accesul personalului LA FÂNTÂNA, în vederea efectuării igienizărilor, LA FÂNTÂNA va fi exonerată de orice răspundere privind calitatea serviciilor prestate.

11. CONFIDENȚIALITATE

Părțile înțeleg să respecte confidențialitatea contactelor semnate. Acestea nu vor dezvălui date privind conținutul contractelor, nu vor comunica în public date secrete sau afirmații referitoare la activitățile acestora, decât dacă acestea sunt cerute de către autorități pe cale oficială sau legea o dispune imperativ. Clientul înțelege și acceptă că orice încălcare a obligațiilor de păstrare a confidențialității datelor și informațiilor cu caracter confidențial, creează prejudicii LA FÂNTÂNA, urmând ca, în funcție de mărimea și întinderea acestora, Clientul să poată fi tras la răspundere.

Orice sesizare, eveniment, comunicare va avea un caracter strict confidențial și părțile vor depune eforturile necesare în vederea respectării caracterului confidențial.

Modificarea datelor de identificare a Clientului, precum și schimbarea adreselor și/sau a telefoanelor, e-mail, etc. se vor notifica către LA FÂNTÂNA în termen de 5 zile de la schimbare, eventualele consecințe vor fi suportate de partea în culpă.

Clientul poate solicita în scris să nu i se prelucreze datele personale în scop de marketing și/sau să-i fie cesionate către terți. Solicitarea își va produce efectele de la data înregistrării primirii acesteia de către LA FÂNTÂNA.

12. EXCLUSIVITATE

Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, Clientul se obligă ca pentru water-coolerele primite în custodie de la FURNIZOR, să achiziționeze Produsul în mod exclusiv de la acesta. Totodată Clientul se obligă să consume produsul achiziționat de la FURNIZOR numai utilizând water-coolerele primite în custodie de la acesta. Clientul este obligat să achiziționeze în mod exclusiv de la FURNIZOR, filtre, suporturi de pahare, piese de schimb și orice alte bunuri prevăzute prin contract, etc.

În cazul în care se constată că Beneficiarul utilizează apă din alte surse, acesta se obligă la plata unei sume, cu titlu de despăgubiri, în cuantum echivalentului a 300 EURO pentru fiecare water-cooler instalat și afectat de o astfel de încălcare a prevederilor de mai sus.

Pentru verificarea respectării clauzei de exclusivitate, LA FÂNTÂNA își rezervă dreptul de a preleva probe de apă din echipamente și din doză în prezența unui reprezentant al Beneficiarului, încheindu-se astfel un Proces Verbal de Prelevare Probe. Procesul verbal va fi semnat în mod obligatoriu de către ambele părți. Încălcarea acestor prevederi exprese dă dreptul LA FÂNTÂNA să rezilieze contractul în mod unilateral și de a face aplicarea despăgubirilor prevăzute mai sus.

Acestor probe li se vor efectua analizele conform legislației în vigoare în vederea verificării componentei fizico-chimice specifice produsului «apă marca La Fântâna» și, în cazul constatării că apa din dozator /doză nu corespunde caracteristicilor de componentă fizico-chimice mai sus menționate, devin incidente clauzele contractuale privind plata de despăgubiri. În asemenea caz, Clientul este obligat și la suportarea cheltuielilor ocazionate cu efectuarea analizelor.

De asemenea, orice prelevare a probelor de apă, efectuată la inițiativa Clientului, se va efectua numai în prezența obligatorie a unui reprezentant al LA FÂNTÂNA încheindu-se astfel un Proces Verbal de Prelevare Probe. Procesul verbal va fi semnat în mod obligatoriu de către ambele părți. Încălcarea acestor prevederi exprese înlătură orice răspundere a LA FÂNTÂNA.

În cazul solicitării de prelevare de probe, Clientul nu are dreptul de a modifica locul de amplasare al water-coolerului până la sosirea reprezentantului LA FÂNTÂNA, fiindu-i interzisă și schimbarea bidonului aflat pe dispozitiv sau sursa de alimentare.

13. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Prezentele Condiții Generale Comerciale produc efecte juridice începând cu data intrării lor în vigoare și până și până la data înlocuirii lor cu nouă versiune.

Nulitatea sau ineficacitatea unei clauze nu influențează validitatea întregului contract sau a celorlalte clauze. În cazul în care unele prevederi ale contractului cadru sunt nule sau inefective, părțile contractante se obligă să le interpreteze conform Condițiilor Generale Comerciale aflate în vigoare la data constatării nulității sau să le înlocuiască prin clauze ce corespund intereselor economice ale ambelor părți, în conformitate cu sensul și scopul contractului încheiat.

Orice modificare sau completare la conținutul contractului se va efectua printr-un act adițional.

Prezentele Condiții Generale Comerciale au fost adoptate astăzi 04.01.2012.

Administrator,
Mihai Matyas
